

Edito

Voilà maintenant 10 ans que le groupe Quantic s'est engagé dans une politique RSE.

Une démarche qui n'a cessé de s'amplifier et de s'enrichir à la faveur de nouvelles idées d'engagements, de collaborateurs inventifs et motivés.

Revenons sur le bilan de 10 ans d'engagement...

Sylvie Bianchi

RSE : BILAN SUR 10 ANS D'ENGAGEMENT

Diversité et mécénat de compétence.

Sylvie Bianchi, Directrice Générale de Quantic

L'implication dans la démarche RSE a été un véritable choix d'entreprise qui a démarré il y a maintenant 10 ans. Nous souhaitons accentuer notre engagement environnemental et social. La présence de l'entreprise sur le territoire de la responsabilité sociale est désormais bien établie.

Le mécénat de compétence : une mesure phare de notre politique RSE

La mesure phare du volet social de notre engagement en matière de RSE est le Mécénat de compétences. Le principe est simple, nous offrons notre expertise en conduite de projets SI par la mise à disposition de nos collaborateurs en inter-contrat à des associations caritatives. Le mécénat de compétences est un engagement fort du groupe qui permet de diffuser la responsabilité sociale de l'entreprise à tous les collaborateurs et dans le même temps de leur faire pratiquer des contextes différents suscitant l'engagement personnel, l'inventivité et l'autonomie.

Depuis 10 ans, nous avons développé une politique de partenariat avec des associations. Il y en a désormais 8 avec lesquelles nous travaillons régulièrement. Hors la rue, SOS Villages d'Enfants, ABEJ Diaconie de Vitry, Clubs UNESCO, Médecins Sans Frontières, CNAO, APEL 75 ont accueilli plus de 25 collaborateurs. Nous y avons mené des missions aussi différentes que du conseil, de l'accompagnement pour un contrat d'infogérance, la rédaction de cahier des charges, la refonte de l'architecture d'un SI, un audit d'infrastructure, la formation à l'utilisation d'un logiciel de sauvegarde, la configuration d'ordinateurs donnés par un de nos clients, etc... autant de missions sur lesquelles nos collaborateurs se sont investis.

Nous avons constaté qu'ils étaient tous très enthousiastes à l'idée de collaborer sur ces projets et qu'ils s'y investissaient avec beaucoup de conviction.

Nous avons à cœur également de mener une politique d'insertion des personnes en situation de handicap. Nous avons plusieurs salariés pour lesquels nous avons aménagé temps et espace pour leur permettre de travailler dans les meilleures conditions compte tenu de leur handicap.

De même, nous sous-traitons de nombreuses tâches à des Etablissements et Services d'Aides par le Travail (ESAT) : impression de tous nos documents d'entreprise, logistique de nos mailings, locations de salles de réunion et restauration, nettoyage des locaux, etc...

Enfin, nous avons concrétisé notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité en signant la Charte de la Diversité qui favorise l'égalité des chances face à l'emploi et le Pacte Mondial de l'ONU par lequel le groupe s'engage à lutter contre toutes formes de discrimination et garantir l'employabilité et l'évolution de nos salariés.

Je conclurai par une récompense dont nous sommes tous particulièrement fiers, notre politique RSE a été évaluée par l'institut EcoVadis et nous avons obtenu le statut Gold, ce qui place le groupe parmi les 5% d'entreprises les mieux notées.



Nos projets dans les mois à venir :

Nous réfléchissons à fédérer les équipes et générer des dynamiques collectives en mobilisant des équipes entières autour de causes associatives. Nous avons plusieurs pistes en vue autour de l'événementiel solidaire. Cela inclut aussi toutes les initiatives tendant à développer des actions de team building autour de causes d'intérêt général. Nous sommes en contact avec plusieurs associations à ce sujet.

Enfin, nous travaillons sur la possibilité de mettre en place un projet d'arrondi sur salaire. Les salariés seront invités, seulement s'ils le souhaitent, à faire un don en arrondissant leur salaire. La Direction a d'ores et déjà décidé de doubler ce don. Ces dons collectés seront bien entendu reversés à une association.



Témoignage Lucile COURCELLE Responsable RH de Quantic

A l'heure des Community Managers et des discours sur le bien-être au travail, nous avons bien entendu avancé aussi sur ces sujets dont nous prenons pleinement conscience. Nous venons d'ailleurs de finaliser une Charte de la Qualité de Vie au Travail qui renforce notre engagement dans la volonté d'un véritable bien-être au travail. Cette charte concrétise ainsi la priorité que nous avons toujours voulu donner à l'humain dans notre métier.



Mesure phare de cette année 2018, la Charte QVT de Quantic s'articule autour de 6 engagements :

- Accompagner pour mieux fidéliser les collaborateurs
- Accompagner les changements
- Etre à l'écoute des collaborateurs
- Respecter l'équilibre vie professionnelle/vie privée
- Impliquer les managers dans la Qualité de Vie au Travail
- Renforcer le lien des salariés avec QUANTIC

Toujours côté social, nous avons également des mesures pour nos collaborateurs : mutuelle d'entreprise, prévoyance, participation, etc ... En outre, nous favorisons le flexi-working pour certaines fonctions qui le permettent, mesure plébiscitée par les salariés concernés.

Enfin, nous travaillons sur l'égalité homme femme dans l'entreprise accompagnés par un cabinet spécialisé sur le sujet.

Pour l'aspect environnemental, nous avons adopté au quotidien une attitude éco-citoyenne en utilisant uniquement du papier recyclé, en réduisant les impressions papiers, en achetant localement en priorité. C'est en sensibilisant nos salariés régulièrement que nous avons rencontré leur adhésion. En tant qu'ESN nous ne pouvons bien entendu qu'être adeptes du Green IT avec en particulier un recours à la virtualisation de nos serveurs. Outre l'utilisation de voitures de pool et de la flotte Autolib', nous avons décidé de renouveler notre flotte automobile avec uniquement des véhicules hybrides.

LES SALARIÉS PLÉBISCITENT NOTRE ENGAGEMENT RSE

Témoignage de Laurent Bossy - Intervention Clubs UNESCO.

« Quand je suis arrivé à l'Association, ils m'attendaient tous avec impatience. Ils avaient un véritable besoin de rationaliser leur système d'information. J'ai commencé par un audit du système d'informations. A l'issue de cette mission d'audit, j'ai procédé à la refonte de leur SI, notamment pour l'optimisation de l'architecture et la sécurisation des données.

Cette refonte a été complétée par un accompagnement au changement et un transfert de compétence auprès des membres de l'association. Pour finir, j'ai fait le nécessaire afin de connecter leurs différents postes de travail sur l'imprimante et photocopieur via le réseau.

Je pense que la prestation que j'ai faite et les informations données vont leur permettre d'y voir plus clair et les aider à décider de la solution à adopter pour répondre pleinement à leurs besoins.

Ce qui m'a particulièrement plu dans cette intervention auprès d'une association c'est qu'il s'agit d'une approche différente d'une mission classique.

En acceptant ce type de mission, c'était pour moi l'occasion de découvrir le monde associatif avec d'autres enjeux. J'ai trouvé aussi très gratifiant de pouvoir aider une association, grâce à mes connaissances et mon implication »



Témoignage de Christophe Thomas - Intervention Hors la Rue.

« Entre deux missions clients, Quantic m'a proposé de donner de mon temps pour l'Association Hors La Rue. Je n'ai pas hésité et j'ai d'emblée aimé l'approche de cette mission dans ce cadre associatif.

Le Responsable de l'association rencontrait des difficultés avec son système d'information et m'a vu arriver avec un grand soulagement ! C'est peu de choses pour nous mais c'est tellement important pour ces associations qui ont si peu de moyens !

J'ai commencé ma mission par quelques interventions d'urgence sur les postes de travail installés, procédé à des mises à jour, reconfiguré des postes, etc..

Ensuite, comme Quantic venait de faire un don d'ordinateurs d'un de ses clients qui changeait son parc informatique, nous nous devons alors de préparer ces postes pour les rendre immédiatement opérationnels.

Je me suis donc attelé à la configuration des postes, installation de windows, installation des anti-virus et anti-spyware, installation des BDD et applications de l'association.

J'ai trouvé cette mission particulièrement enrichissante et je me félicite d'avoir pu tout simplement rendre service ! »

