



Edito

Ce dernier trimestre 2017 est marqué par de nouveaux moyens pour mieux accompagner notre développement : plus d'espace, de nouvelles offres pour nos clients et un engagement citoyen à nouveau récompensé, de quoi finir l'année en beauté.

Bonne lecture !

Sylvie Bianchi

DES LOCAUX SUPPLÉMENTAIRES POUR SOUTENIR NOTRE CROISSANCE

Année après année, la croissance de nos activités hébergées se confirme. De plus en plus de nos clients ont recours à l'externalisation des prestations, que ce soit pour des raisons de coût, de praticité ou d'élasticité. L'hébergement chez le partenaire donne aux DSI plus de moyens pour s'adapter aux nouveaux besoins métiers et accompagner les transformations de l'entreprise.

Cette tendance est amplifiée par la généralisation des outils permettant de travailler à distance. A l'ère de la « remote entreprise » le travail est communément devenu mobile, les collaborateurs utilisent à plein les outils et les réseaux pour travailler en tout lieu.

Quantic accompagne depuis de nombreuses années ses clients pour l'hébergement de prestations dans ses locaux. Au-delà de notre savoir-faire historique, c'est l'industrialisation de nos pratiques qui nous a permis de proposer de plus en plus de prestations externalisées en garantissant la qualité, la réactivité et la proximité.

Cela concerne l'ensemble de nos activités: nous hébergeons dans nos locaux des prestations de conseil, un centre de compétences en développement, des centres de services de support et d'infogérance, des activités d'ingénierie et de production, des équipes d'intégration de solutions de sécurité ... Avec la croissance de chaque activité il était devenu nécessaire de se doter de nouvelles surfaces pour répondre à la demande et maintenir notre niveau d'engagement auprès de chaque client.

C'est chose faite aujourd'hui avec 400 m² supplémentaires qui viennent compléter un dispositif déjà bien rôdé.

Cette nouvelle surface a notamment permis de créer un plateau dédié aux activités de support et d'infogérance et des salles de visio-conférence pour communiquer de façon plus efficace avec nos clients et partenaires. Les espaces existants ont également été réaménagés pour favoriser la synergie entre les filiales du groupe.

Avec ces nouveaux moyens pour soutenir notre développement, nous sommes plus que jamais au service de nos clients DSI. Tout est mis en œuvre pour leur proposer un accompagnement d'une grande souplesse, un niveau d'engagement maximum et de multiples dispositifs de collaboration.



LA POLITIQUE RSE DU GROUPE QUANTIC RECOMPENSEE PAR LE STATUT GOLD ECOVADIS

Les sujets de RSE occupent une place prépondérante au sein du groupe Quantic depuis sa création. Quantic a toujours envisagé sa croissance dans l'égalité des chances et le respect des droits de l'homme. Après son engagement en signant la Charte de la Diversité, le groupe a signé le Pacte Mondial de l'ONU. Par ces signatures, Quantic s'est engagé à adhérer au respect de la diversité, des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et la lutte contre la corruption.

La politique du groupe vient d'être évaluée pour 2017 par EcoVadis (agence indépendante d'évaluation de politique RSE). Le groupe accède au statut Gold. Cet excellent résultat place Quantic parmi les 5% des entreprises les mieux notées par EcoVadis.



SERENITECH 365 by QUANTIC SUPPORT : ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION NUMERIQUE

Quantic Support a mis au point SERENITECH 365, une offre qui combine des solutions logicielles de dernière génération et des services d'assistance pour accompagner la transformation numérique des clients.

L'offre permet d'externaliser tout ou une partie de la gestion et de l'exploitation du système d'information, de proposer tous les nouveaux services liés à Office 365 et d'accompagner les utilisateurs finaux dans l'utilisation de ces nouveaux outils pour leur simplifier la vie.

Le dispositif de support a été pensé pour assurer le meilleur service au meilleur coût :

- Un centre technique dédié
- Une assistance aux utilisateurs (français et anglais)
- Un dépannage à distance
- Une supervision des équipements gérés
- Un coaching adapté
- L'intégration d'outils collaboratifs
- La gestion de la sécurité
- Un suivi et un reporting personnalisés
- Un budget forfaitisé et maîtrisé

Les services sont proposés dans un environnement Office 365 incluant les spécificités propres au Cloud :

- Fourniture à la consommation des licences Office 365 en tant que CSP Microsoft
- Migration vers le tenant Office 365

Avec SERENITECH 365, Quantic Support propose à ses clients de simplifier et fiabiliser la gestion du système d'information, mais également d'engager les utilisateurs dans la transformation numérique de l'entreprise. Les solutions proposées permettent de répondre à tous les nouveaux besoins collaboratifs et mobiles, avec un service d'appropriation par les utilisateurs des principaux outils : OneNote, OneDrive, Sharepoint ou Skype Entreprise.

Quantic Support est cité dans le cahier infogérance publié par L'Express

