

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Juillet 2018

La **Qualité de Vie au Travail** est un sujet important pour Quantic qui souhaite favoriser de bonnes conditions de travail et de vie de ses collaborateurs.

En 2017, nous avons travaillé avec un cabinet extérieur afin de définir une charte comprenant six engagements sur la Qualité de Vie au Travail, validés par la Direction ainsi que le CE.

Dans ce cadre, un questionnaire sur la Qualité de Vie au Travail a été envoyé cet été à l'ensemble des collaborateurs, soit 145 personnes :

80 Salariés

65 Freelances

Vous avez été nombreux à répondre car nous avons reçu 48 questionnaires dont voici les principaux enseignements.

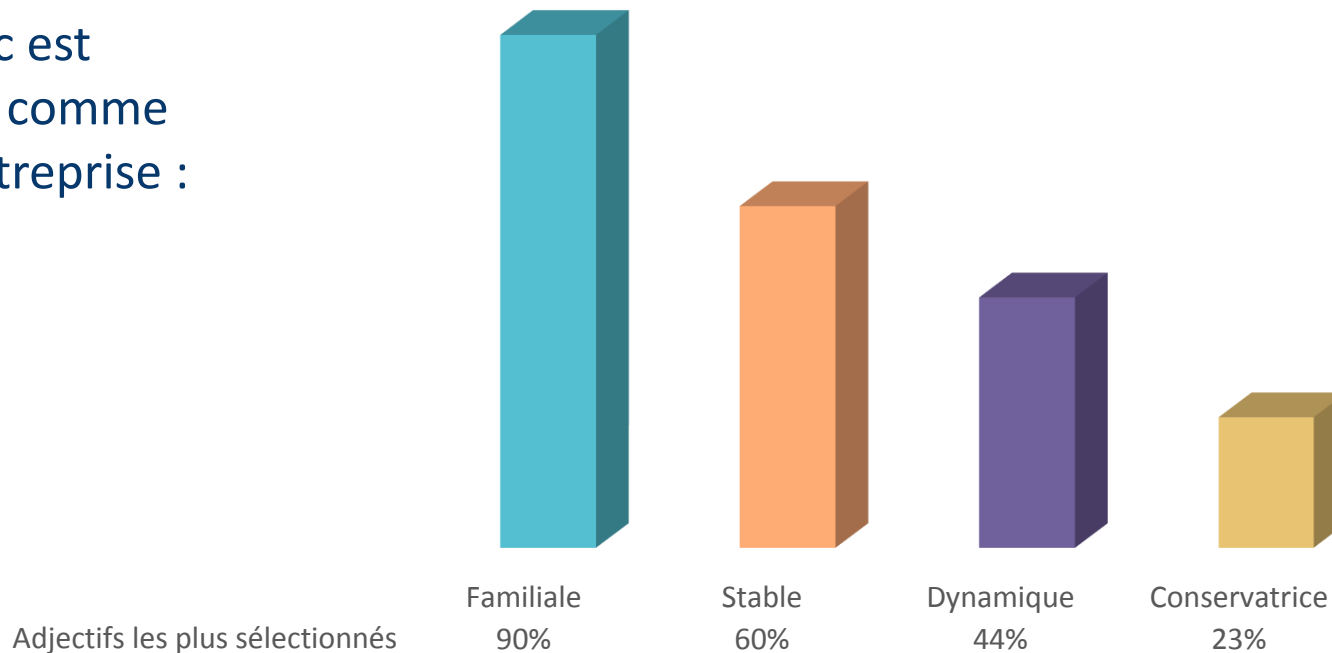


Performance

- **94 %** des personnes interrogées pensent que Quantic est performant (d'accord et tout à fait d'accord)

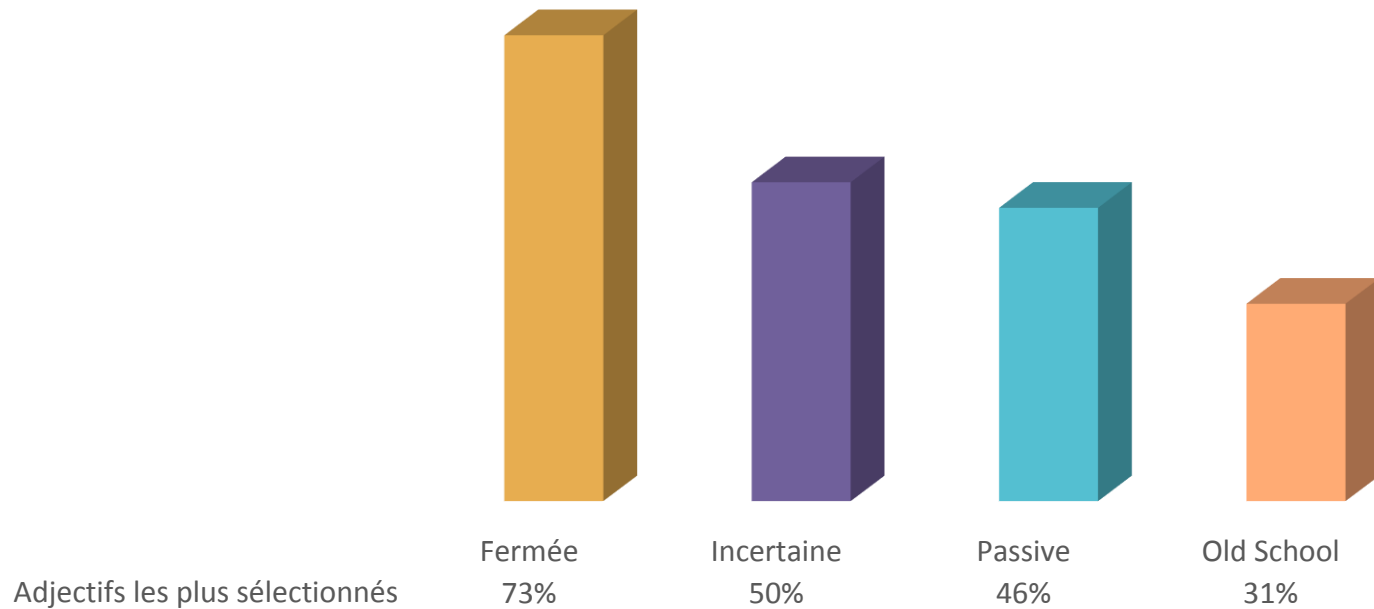
Perception de Quantic

Quantic est perçue comme une entreprise :



Perception de Quantic

Quantic n'est pas perçue comme une entreprise :

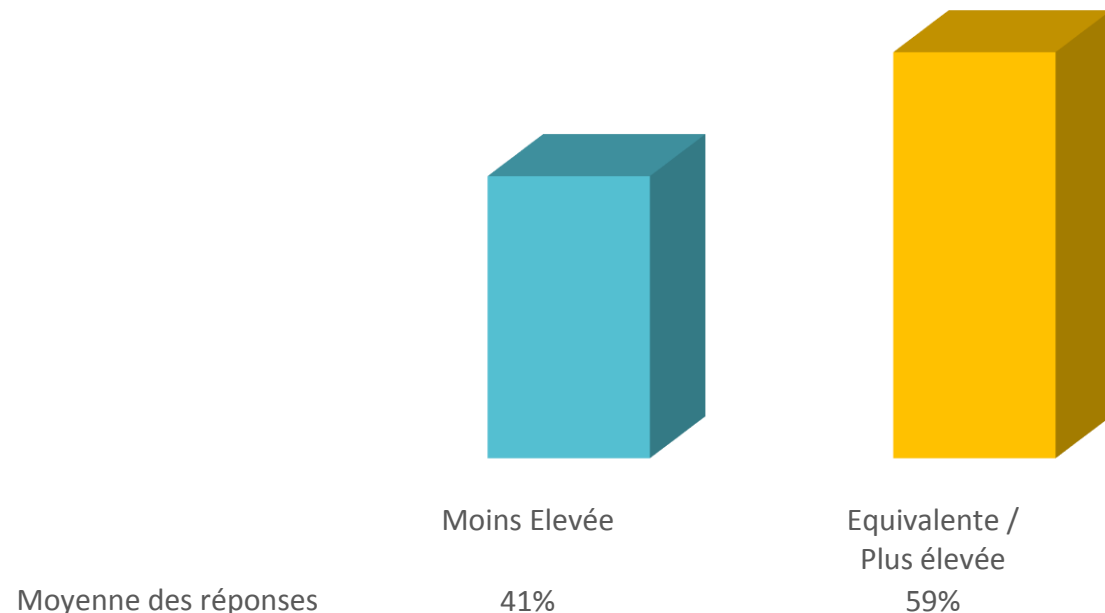


Satisfaction de l'environnement de travail

- **81% des collaborateurs** sont satisfaits de leur environnement de travail (d'accord et tout à fait d'accord)
- **90% des collaborateurs** trouvent que les horaires sont compatibles avec leur vie privée

Rémunération

Cette question porte sur l'opinion des collaborateurs concernant leur rémunération par rapport à des missions similaires dans d'autres entreprises



Relations de Travail



- **88%** des collaborateurs se sentent soutenus par leurs **Collègues**
- **71%** des collaborateurs se sentent soutenus par leur **Manager**

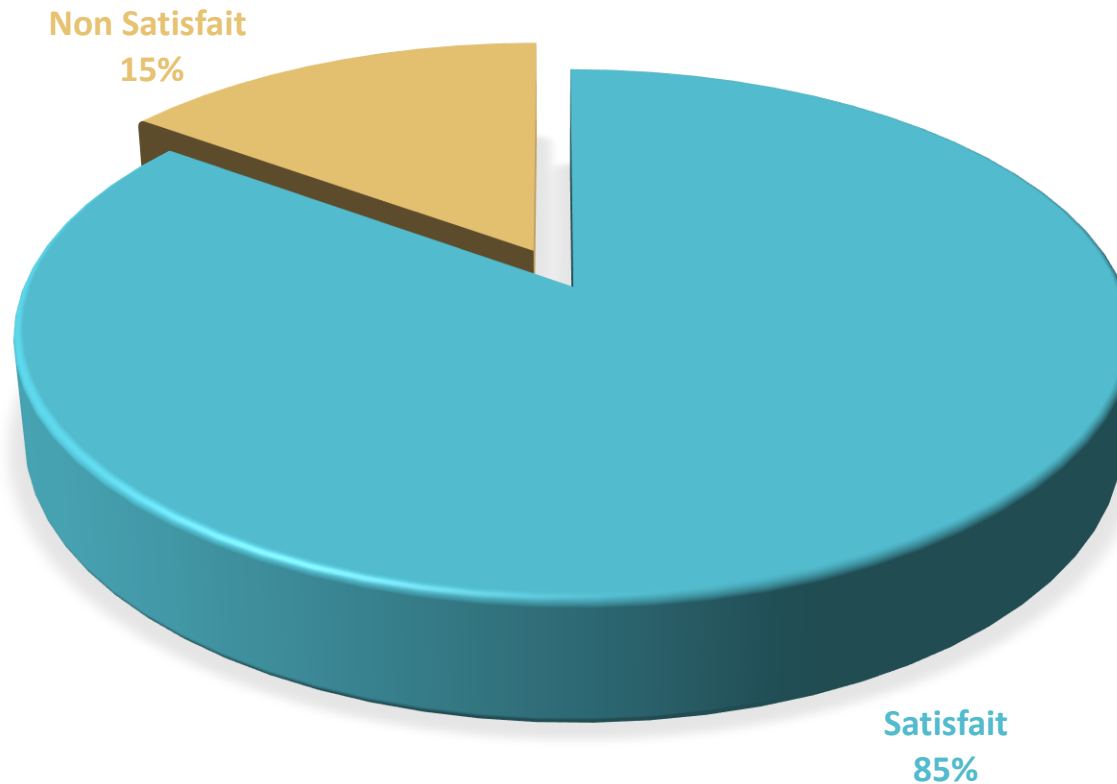
Relation avec les Clients

- **92%** des collaborateurs en mission estiment que les relations avec les clients sont bonnes voire très bonnes

Relation avec le Siège

- **92%** des collaborateurs en mission estiment les relations avec le siège de Quantic sont bonnes voire très bonnes

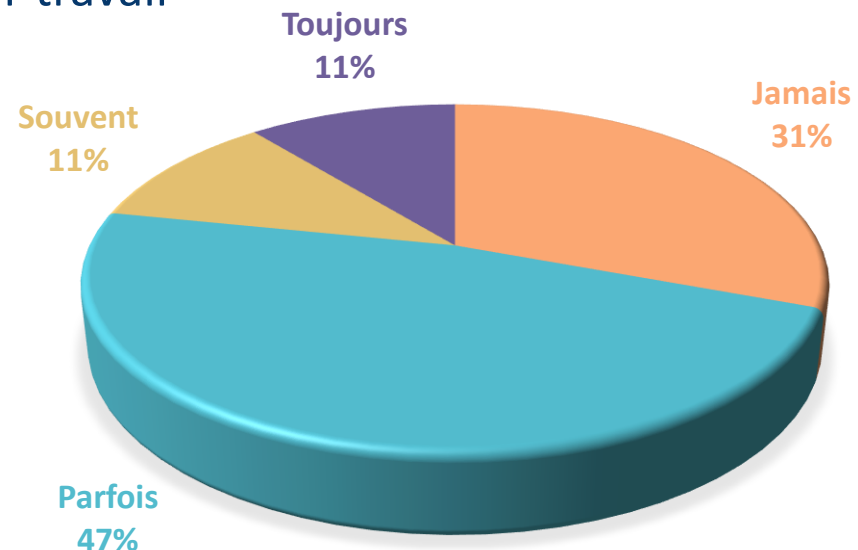
Satisfaction des missions ou fonctions



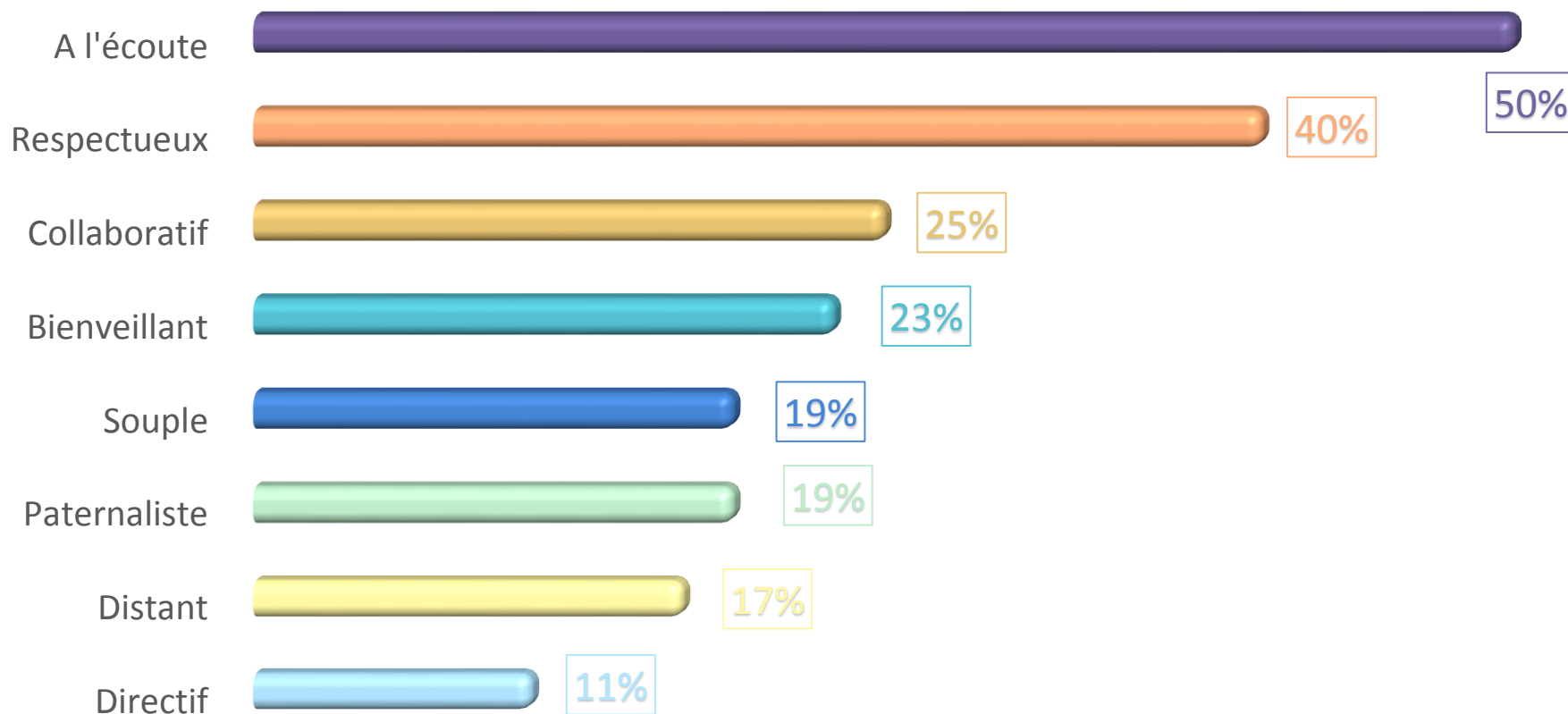
Organisation du Temps de Travail

- **73%** des collaborateurs jugent que la charge de travail est adéquate par rapport au temps de travail
- **30%** des collaborateurs terminent certaines tâches à la maison

En dehors des horaires de bureau, les collaborateurs restent majoritairement en contact avec leurs collègues et leur travail



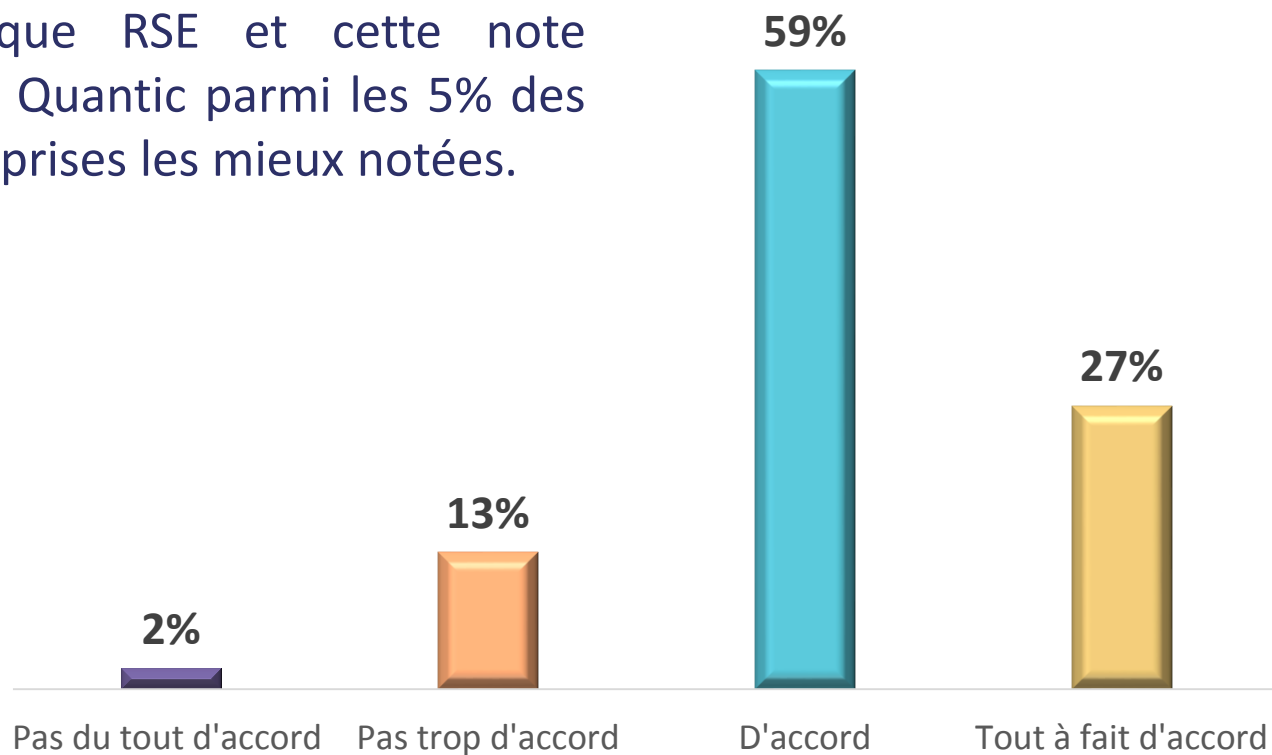
Le management au sein de Quantic est :



Quantic se préoccupe du bien être de ses salariés



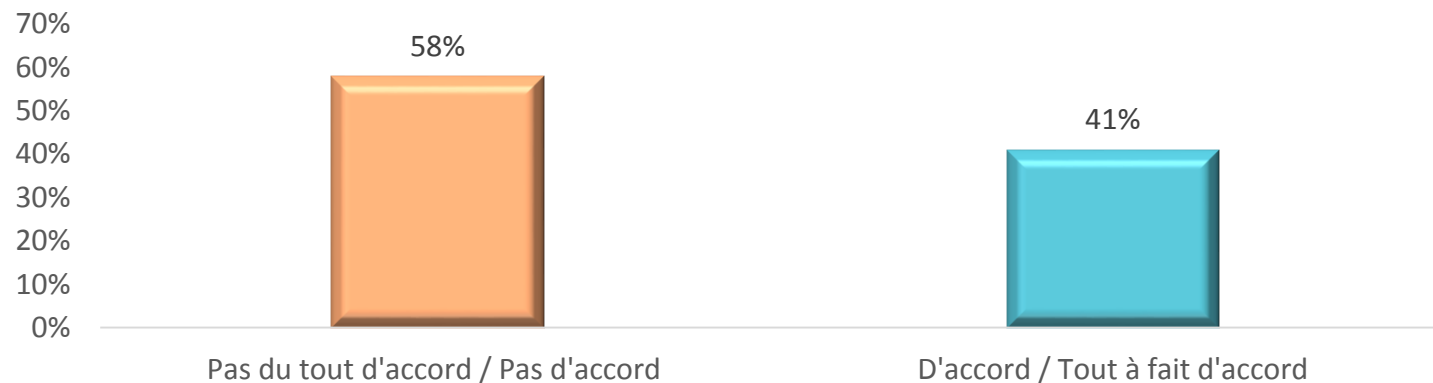
Le statut Gold EcoVadis a été confirmé pour Quantic en 2018. Ce label récompense la politique RSE et cette note place Quantic parmi les 5% des entreprises les mieux notées.



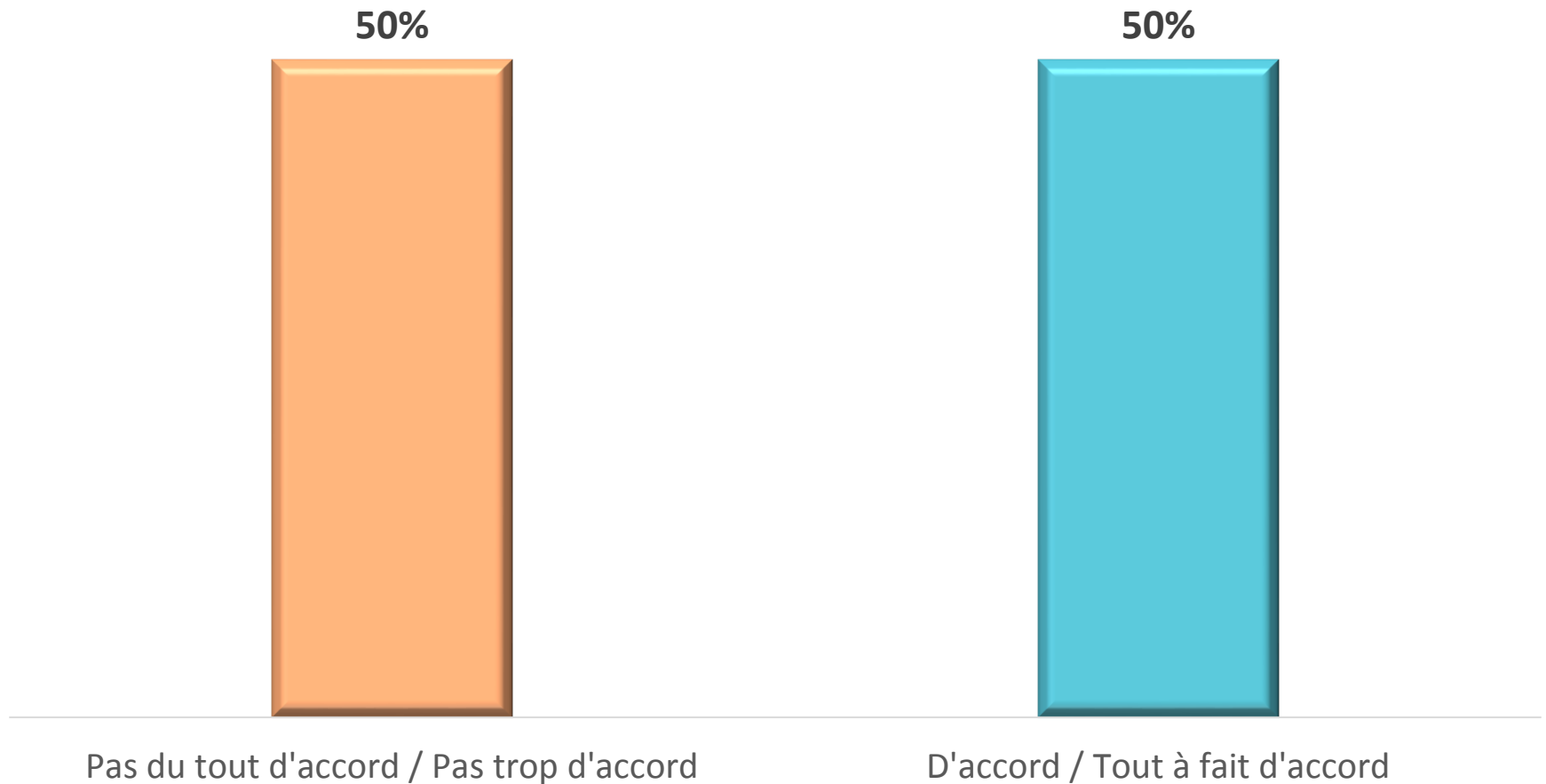
Le développement des compétences et la formation sont suffisamment pris en compte par Quantic



Les formations proposées par Quantic sont suffisantes



Quantic propose des possibilités d'évolutions



Le questionnaire sur la **Qualité de Vie au Travail** a été riche en enseignements car il nous a apporté des réponses en ce qui concerne la vision que les collaborateurs ont de Quantic ainsi que des **attentes diverses** en termes d'organisation, de management ainsi que d'évolution des carrières.

Il a été mis en lumière par les réponses apportées au questionnaire que Quantic est une entreprise **jugée compétente par ses collaborateurs**, qui apprécie au quotidien leur environnement de travail ainsi que les relations avec leurs **clients et le siège**.

L'organisation du temps de travail est **satisfaisante** mais il reste des attentes concernant le développement des compétences.

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

CHARTE DE VIE AU TRAVAIL **Les 6 engagements de QUANTIC**

➤ **Accompagner pour mieux fidéliser les collaborateurs**

Par un rôle spécifique de chaque acteur clé QUANTIC–DG, Direction Technique, Ingénieurs d'affaires, Managers

Par des entretiens réguliers, entretiens de suivi, entretiens annuels portant sur l'évolution des compétences, les besoins de formation ou le projet professionnel

➤ **Accompagner les changements**

Par l'acquisition de nouvelles compétences

En utilisant les périodes d'inter-mission pour se former, se certifier, se préparer aux entretiens pour de nouvelles missions et/ou s'engager sur des missions ponctuelles de mécénat de compétences

➤ **Etre à l'écoute des collaborateurs**

En intégrant les contraintes des clients et des métiers

Par la mise en place d'un questionnaire annuel sur la Qualité de Vie au Travail

➤ **Respecter l'équilibre vie professionnelle/vie privée**

En tenant compte, autant que faire se peut, lors des affectations de missions des contraintes personnelles

En examinant les possibilités de télétravail des salariés dans le respect des contraintes de la mission

➤ **Impliquer les managers dans la Qualité de Vie au Travail**

S'assurer que les managers ne discriminent pas (autre formulation « respectent la charte de la diversité »)

En faisant de la Qualité de Vie au Travail un sujet porté par la Direction Générale de QUANTIC

➤ **Renforcer le lien des salariés avec QUANTIC**

En informant les salariés par une newsletter trimestrielle

En organisant des réunions techniques animées par des « Ambassadeurs », des moments de convivialité et des défis sportifs à vocation humanitaire

En incitant les managers à être en proximité avec leurs collaborateurs